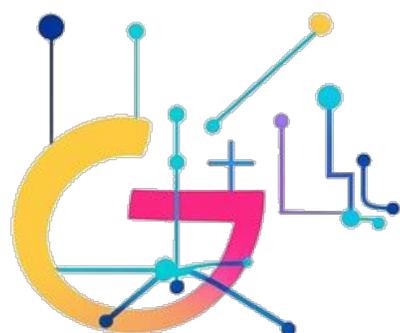
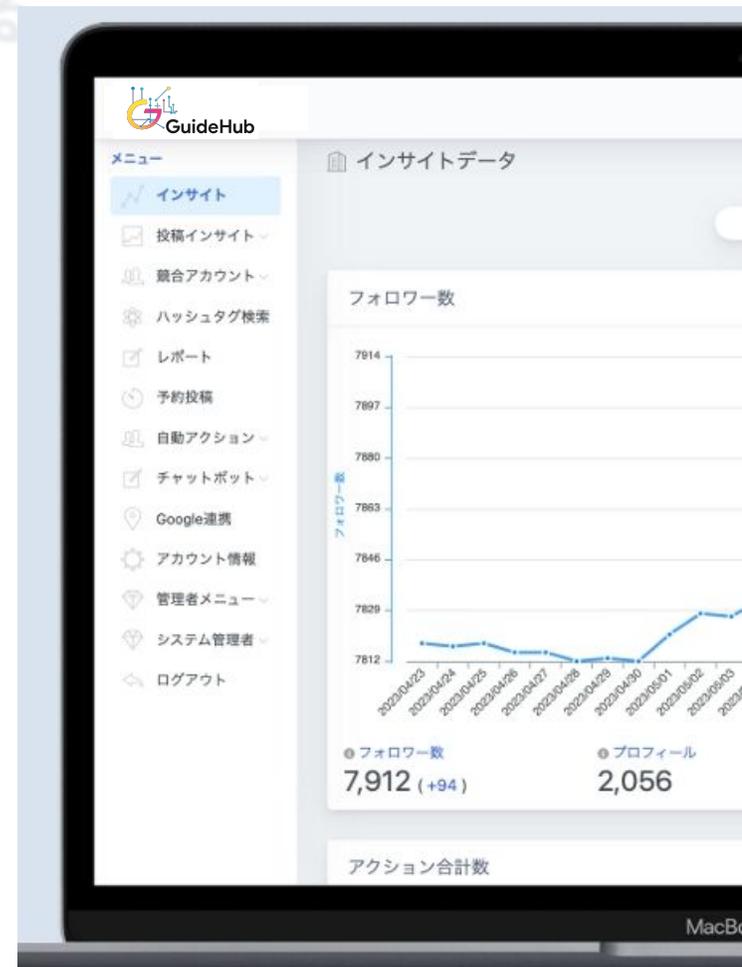


# 分析からMAまで一元管理する

分析からMAまで一元管理する



Guidew in  
**GuideHub**



# 目次

---

1  表紙

2  目次

3  SNSマーケティングの重要性

4  Instagram集客の課題

5  GuideHubとは

6  主要機能一覧

7  チャットBot機能

8  導入実績

9  活用事例1

10  活用事例2

11  料金プラン比較

12  プラン別機能比較表

13  お問い合わせ

# SNSマーケティングの重要性

## 集客の舞台はSNSへ

従来の広告手法からSNSへと顧客接点が急速に移行。日本国内のSNS利用者は8,900万人以上に達し、全人口の70%を超える普及率となりました。特にInstagramは2022年時点で3,300万人のユーザーを持つ主要な集客チャネルです。

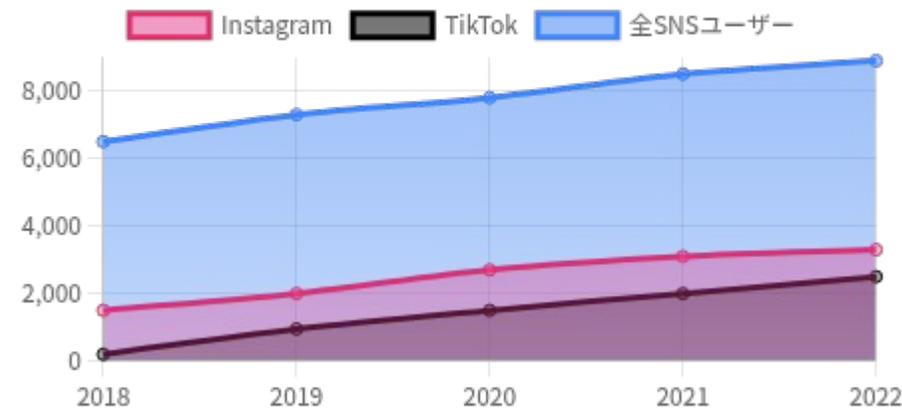
## SNSは唯一のエンドユーザーとのコミュニケーション手段

企業と顧客との直接的な対話を実現し、リアルタイムでニーズを把握。調査によると、消費者の67%がSNSで企業とのコミュニケーションを期待し、76%が迅速な返信を重視しています。関係構築と顧客ロイヤリティ向上に不可欠な要素です。

## データに基づく継続的な運用が成功の鍵

UGC（ユーザー生成コンテンツ）に焦点を置いた投稿でPDCAを回し、効果測定と最適化を継続することで集客を成功に導きます。データ分析に基づく運用を行った企業は、そうでない企業に比べて2.8倍の顧客エンゲージメント率を達成しています。

日本国内SNSユーザー数推移（万人）



出典：総務省 情報通信白書・各SNS公式発表データ (2022年)



# Instagram集客の課題

## レッドオーシャン化するInstagram集客

日本国内のInstagramユーザー数は3,300万人を突破し、ビジネス利用も急増。競争激化で差別化が困難になっています。

3,300万人：日本国内のInstagramユーザー数（2022年最新情報）

85%：Instagramでブランドをフォローするユーザーの割合

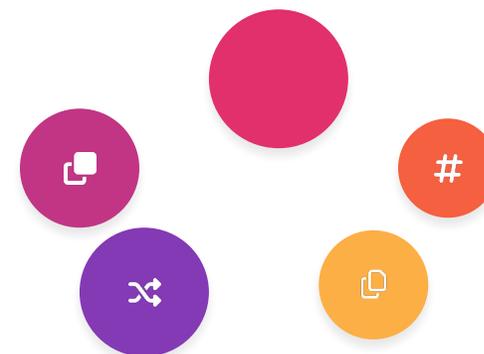
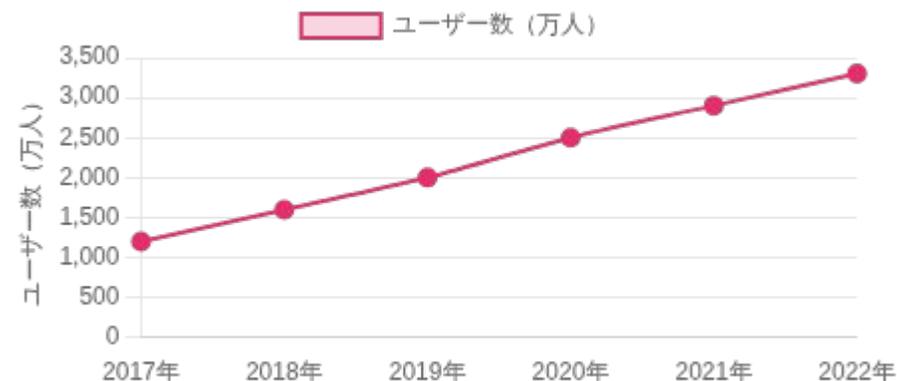
## 投稿の良し悪しが分からず同質化

効果測定が難しく、他社と似たような投稿を続けることで顧客接点の機会損失を招いています。UGC（顧客満足度）に焦点を置いた投稿でPDCAを回す必要があります。

## 属人的運用で再現性が低い

担当者のスキルや経験に依存した運用では、持続的な成果を出すことが困難です。体系的な分析と運用が必要です。

日本国内Instagramユーザー数の推移



GuideHubで一元管理・分析による最適化を実現

# GuideHubとは

---

## 総合SNSマーケティングプラットフォーム

5,000アカウント以上に導入されている実績豊富なSNS分析・マーケティングツールです。

## InstagramとTikTokの分析からMAまで一元管理

主要SNSの分析からチャットBot、Googleビジネスプロフィールまで一元管理。複数ツールの行き来が不要で業務効率化を実現します。

## 誰でもSNSマーケターになれる使いやすさ

直感的な操作性と充実したサポート体制で、SNS運用初心者でも効果的なマーケティングを実現。専任スタッフによる丁寧なフォローアップで安心して運用できます。

## 地域ビジネスに最適化された独自機能

地域密着型ハッシュタグレコメンド、地域競合分析（最大5社）、地域イベント連動機能など、ローカルビジネスの集客を強力に支援する機能を多数搭載しています。



Instagram分析



TikTok分析



データ分析



地域最適化

— 誰でもSNSマーケターになれるSNS分析MAツール —

# 主要機能一覧

## 分析機能

 **各種インサイト分析**  
フォロワー動向、投稿パフォーマンス、エンゲージメント率など詳細データをリアルタイムで可視化

  **競合分析**  
地域内の競合他社のSNS活用状況を詳細比較し、ベンチマークデータを提供

## マーケティング機能

 **ハッシュタグレコメンド**  
地域特化型の高パフォーマンスハッシュタグを自動提案し、リーチ拡大を支援

 **チャットBot機能**  
DM自動応答で24時間対応、クーポン配布やキャンペーン告知など能動的な集客を実現

  **TikTok分析**  
急成長中のTikTokの視聴回数やエンゲージメント率を分析し、トレンドを把握



 **レポート自動作成**  
週次・月次の成果レポートを自動生成し、経営層への報告資料としてダウンロード可能

 **Googleビジネスプロフィール連携**  
MEO対策と連動したクチコミ分析・返信管理で地域SEOと統合マーケティングを実現

# チャットBot機能で能動的に仕掛ける



## DM自動応答/キーワード応答

24時間365日、問い合わせに即時対応。あらゆる質問に自動で応答し、フォロワーとのエンゲージメントを高めます。複数アカウントでも一元管理可能です。

## クーポン配布・キャンペーン導線

会話の中で自然にクーポンを配布。効果的な来店促進と販促活動を自動化します。地域イベントと連動した配信も可能です。

## よくある質問・予約誘導

店舗情報や営業時間など定型的な質問に自動応答し、予約への導線を確認。離脱を防止します。FAQ登録は簡単UI操作で可能です。

## データ分析→次回配信へ反映 (MA)

会話データを分析し、顧客の嗜好や行動パターンを把握。次回の配信内容を最適化します。AIが傾向を分析し、配信効果を高めます。



## マーケティングPDCAの実現

自動応答→データ収集→分析→改善のサイクルを構築し、継続的な改善を実現します。属人化せず誰でも再現性の高い運用が可能です。

「チャットbot機能」の詳細仕様については、別途ご相談ください。  
業種やターゲットに合わせたカスタマイズが可能です。

### GuideHub チャット Bot

いらっしゃいませ！当店の Instagram をご覧いただきありがとうございます。何かお手伝いできることはありますか？

14:03

営業時間を教えてください

14:05

営業時間は平日・土日祝ともに10:00～20:00です。年中無休で営業しています！



# 導入実績

## 5,000超のアカウントにご利用いただいています

2023年10月時点で5,021アカウントが導入済み。わずか3年間で50倍の成長を遂げ、多くの企業様から厚い信頼をいただいております。

## 多業種で活用されています

飲食店、美容室、小売店、医療機関、自治体など、幅広い業種のお客様にご導入いただき、地域密着型のSNSマーケティングによる集客効果を実感いただいております。

## 毎年倍増以上の成長を実現

2020年からの成長率は年平均約120%。これは製品の品質と効果が高く評価された結果です。特に2022-2023年は急速に普及が進み、市場シェアを拡大しています。

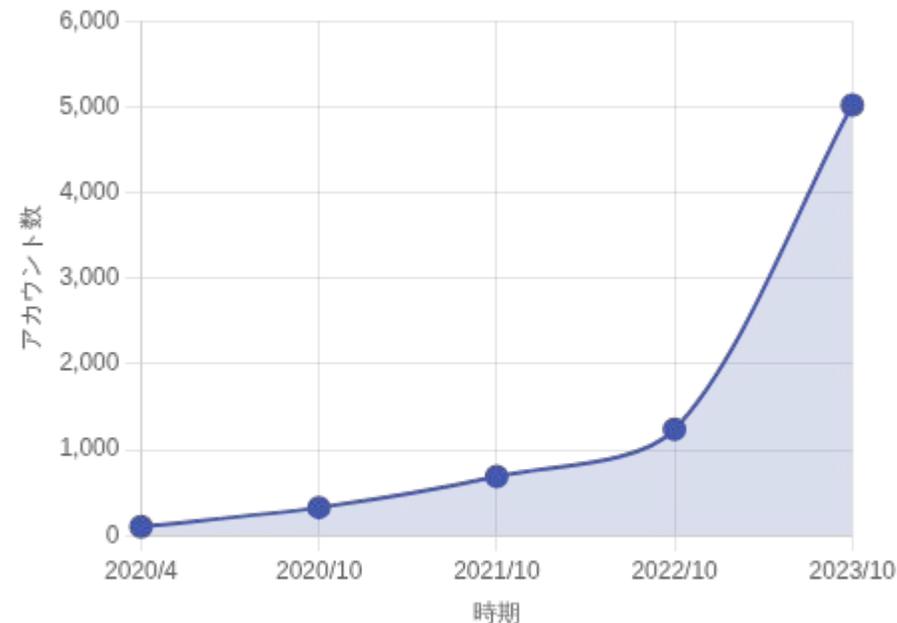
## 充実したサポート体制

初めてのSNS運用でも安心してご利用いただけるよう、専門スタッフによる手厚いサポートを完備。初期設定から運用最適化までしっかりサポートします。

※2023年10月時点のデータ。PDFのp.19の情報に基づいています。

# 5,021

ご利用アカウント総数



# 活用事例1: HP流入・予約数の改善

## 導入10ヶ月でHP流入1.5倍増加

GuideHubを活用してInstagramでの露出を増やし、Webサイトへの訪問者数を大幅に増加させました。継続的な分析と改善により、右肩上がりの成長を実現しています。

## Instagramきっかけの予約: 50件→150件3倍

Instagram経由の予約数が3倍に増加。ターゲット層へのリーチが拡大し、実際の顧客獲得につながっています。月間の問い合わせ数も著しく向上しました。

## 施策: データ分析に基づく最適化

UGC（ユーザー生成コンテンツ）強化、地域特化型ハッシュタグの最適化、競合分析を通じたコンテンツ差別化で効果を最大化しました。

## 66 お客様の声

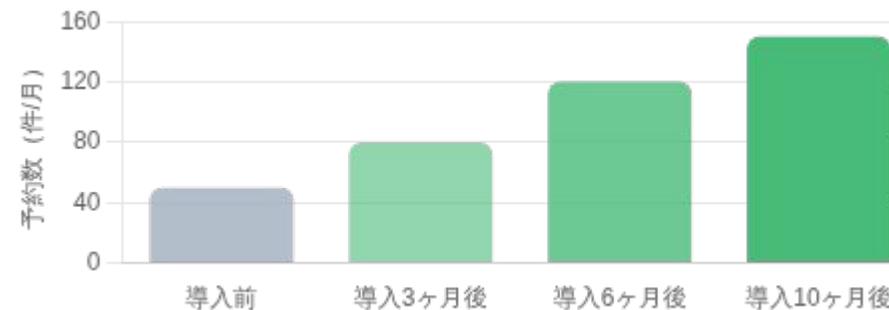
「GuideHubの分析機能を使って投稿内容を最適化したところ、エンゲージメント率が2倍になり、店舗への来店につながりました。特に地域密着型ハッシュタグ機能は非常に効果的でした。」

### Webサイト流入数の推移（10ヶ月間）

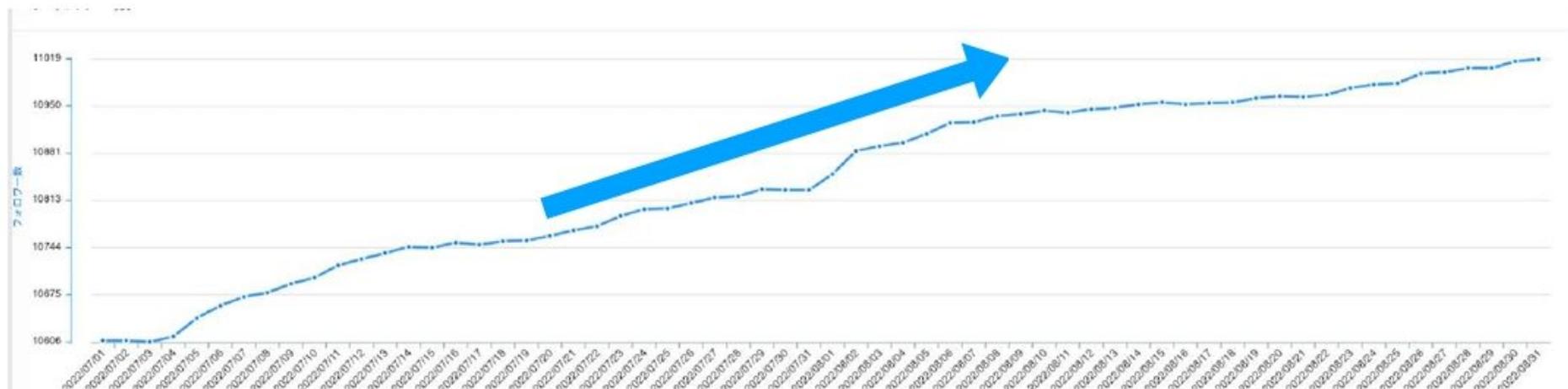


出典: 美容サロンA社の実績データ (2023年)

### Instagram経由の予約数

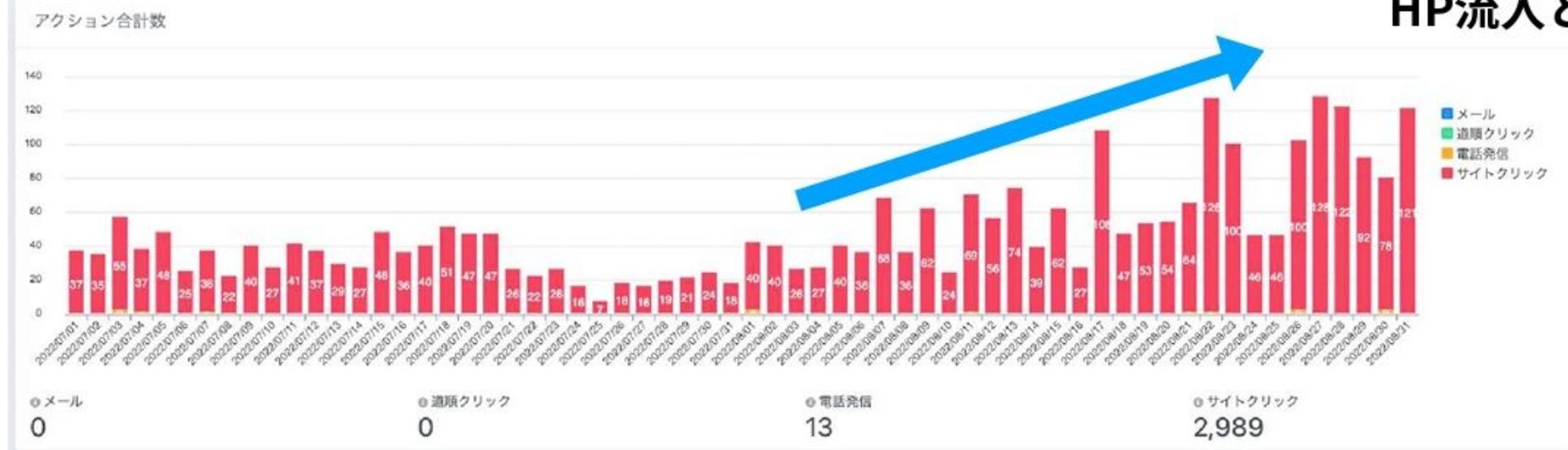


# 活用事例1: HP流入・予約数の改善



◎ フォロワー数 11,019 (+411)  
◎ プロフィール 27,740  
◎ imp 1,170,547  
◎ リーチ 244,681

フォロワー増加  
HP流入とともに右肩あがり  
を実現



◎ メール 0  
◎ ご購入クリック 0  
◎ 電話発信 13  
◎ サイトクリック 2,989

## 活用事例2: フォロワー・来店増

### ゼロからの急成長

SNS運用開始からわずか半年で9,000フォロワーを獲得。毎月1,000人単位でのフォロワー増加を達成しました。

### Webサイトへの集客効果

Instagramからの月間2,000件のWeb流入を実現。コンバージョン率も同時に向上しています。

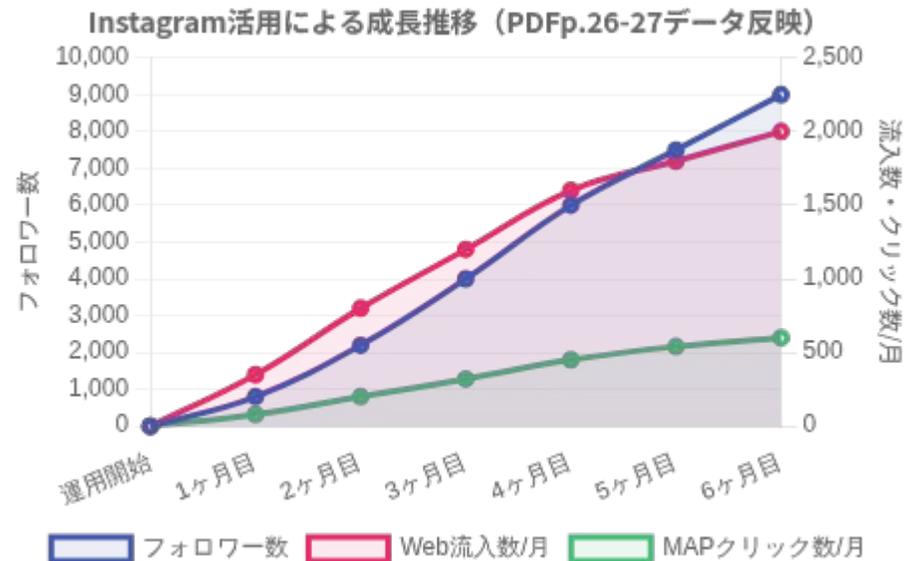
### 実店舗への送客

Googleマップへの月間600クリックを記録。  
UGCを活用した投稿戦略により、MAPクリック数が継続的に上昇しています。

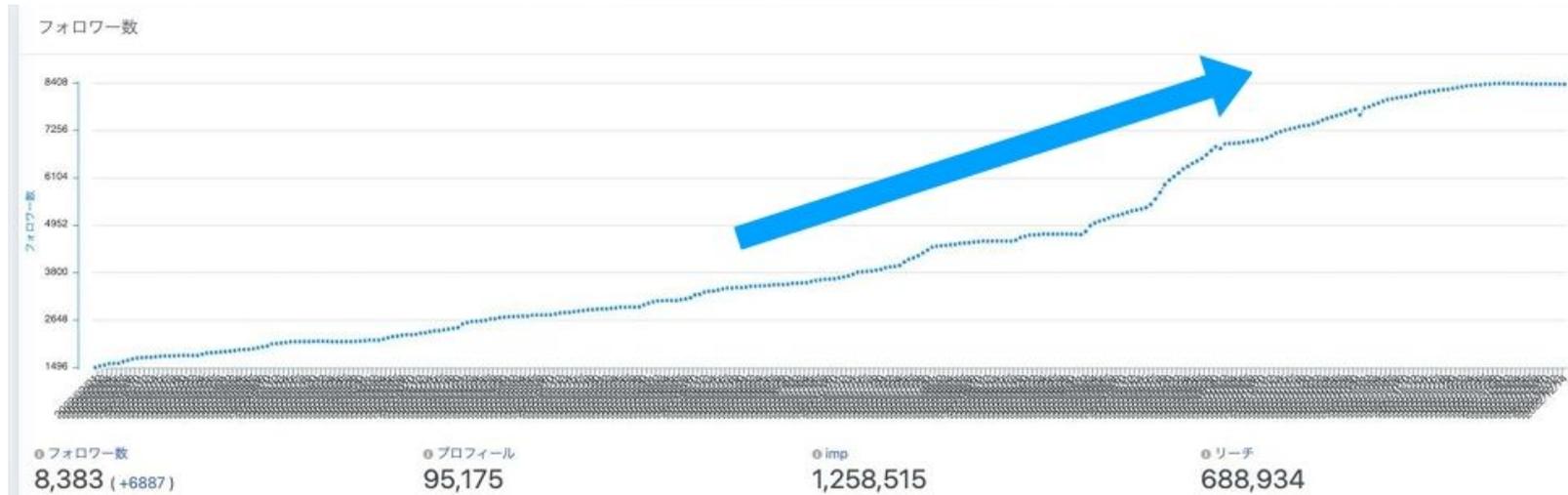
### 来店経路の変化

「現在では来場のほとんどがInstagram経由」という状況を実現。  
GuideHubのデータ分析とレコメンド機能が貢献しました。

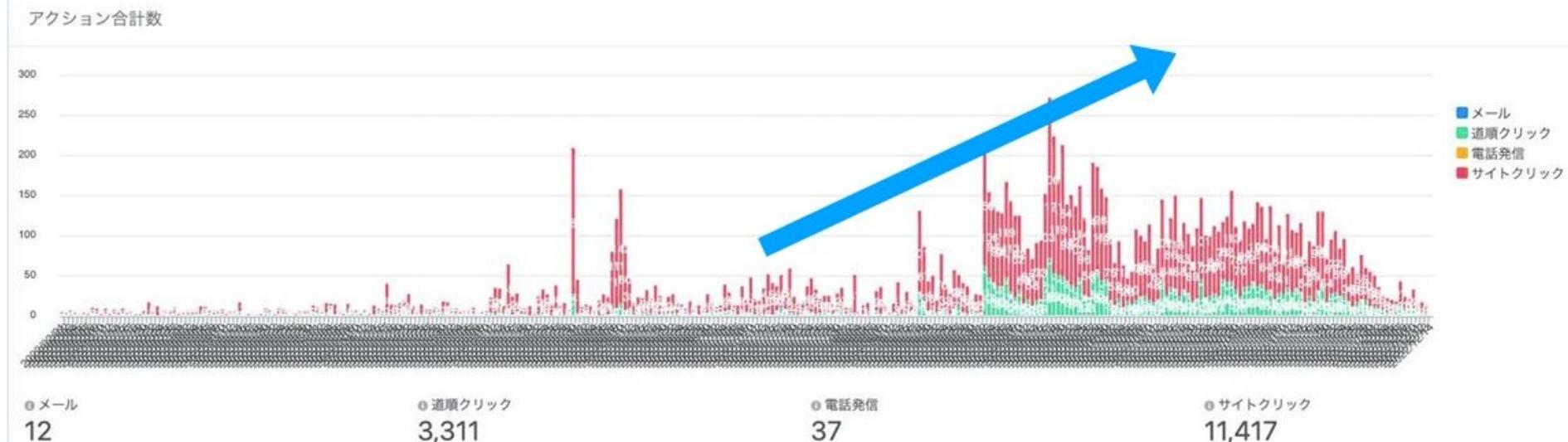
「GuideHubの導入により、当店の集客チャンネルが劇的に変化しました。  
特に地域ハッシュタグのレコメンド機能と競合分析が非常に役立っています」



## 活用事例2: フォロワー・来店増



フォロワー増加  
HP流入とともに  
右肩あがりを実現  
MAP検索の増加にも寄与





# Guide Hub機能詳細

# インサイト

特定の期間のアカウントの状況や伸び率を定量で可視化。



## 基本的なインサイトの推移

-  **フォロワー数:**  
期間の最終日のフォロワー数
-  **プロフィール:**  
プロフィール閲覧数
-  **インプレッション:**  
投稿がユーザーに閲覧された回数
-  **リーチ:**  
投稿が届いたユーザーの総数

# インサイト

特定の期間のアカウントの状況や伸び率を定量で可視化。

## アクション合計数



電話発信



道順クリック



メール



サイトクリック

Instagramのプロフィール経由での:

- メール
- 道順クリック
- 電話発信
- サイトクリック

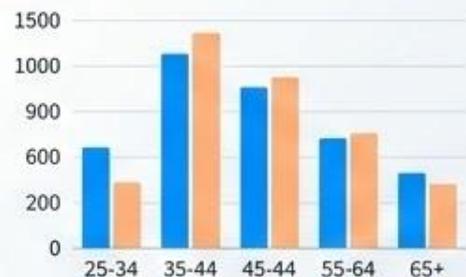


# インサイト

特定の期間のアカウントの状況や伸び率を定量で可視化。

## 👤 フォロワーの属性

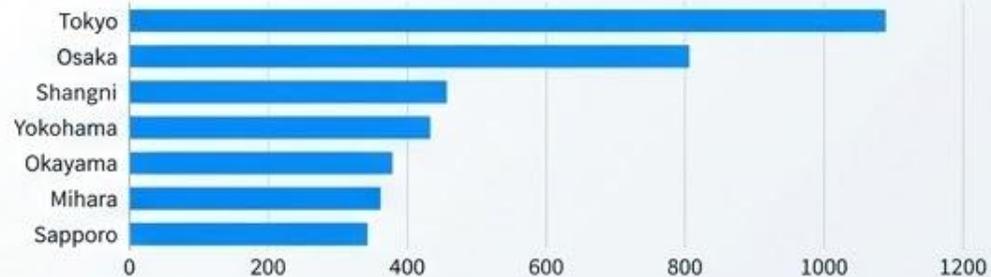
### 📊 年齢層



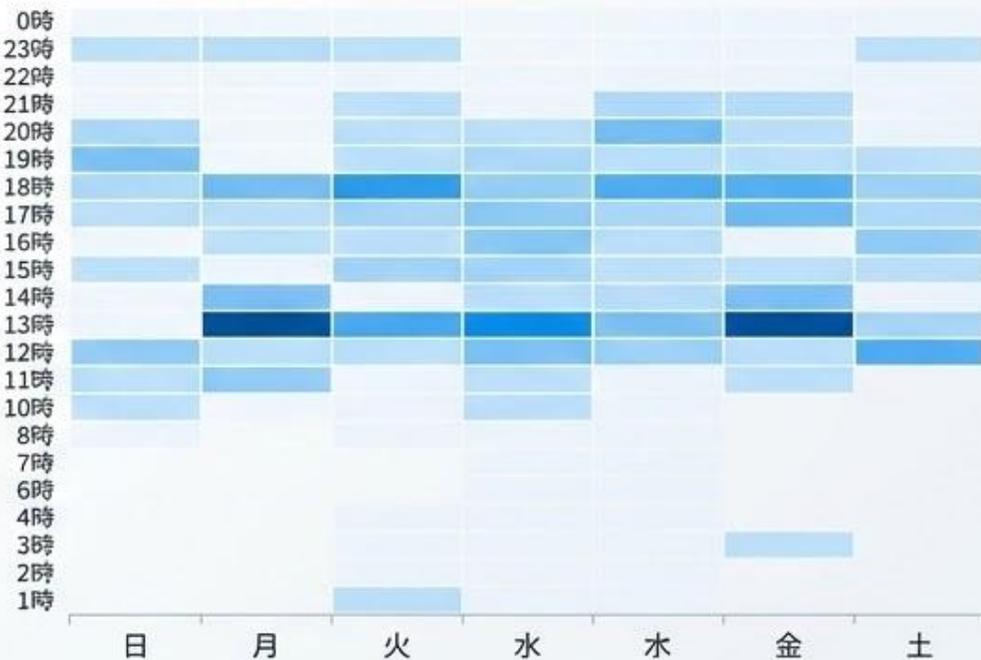
### 👤 男女比



### 📍 地域



## 🕒 投稿時間のマップ



# 投稿インサイト

特定の期間の投稿別のインサイトを分析し、PDCAを回す。



## フィード・リール・ストーリーズ別分析

フィード・リール・ストーリーズ別に、いいね数や保存数などのインサイトを見ることができます。

## 投稿一覧表示

投稿別のインサイトも一覧で表示。

## 並び替え機能

いいね数や保存率の順に並び替えて投稿の分析を行うことが可能です。

# 競合アカウント

競合とするアカウントの分析。



## アカウント登録

新規登録画面よりInstagramIDを入力。



## データ蓄積

登録した日以降のデータを蓄積することができます。



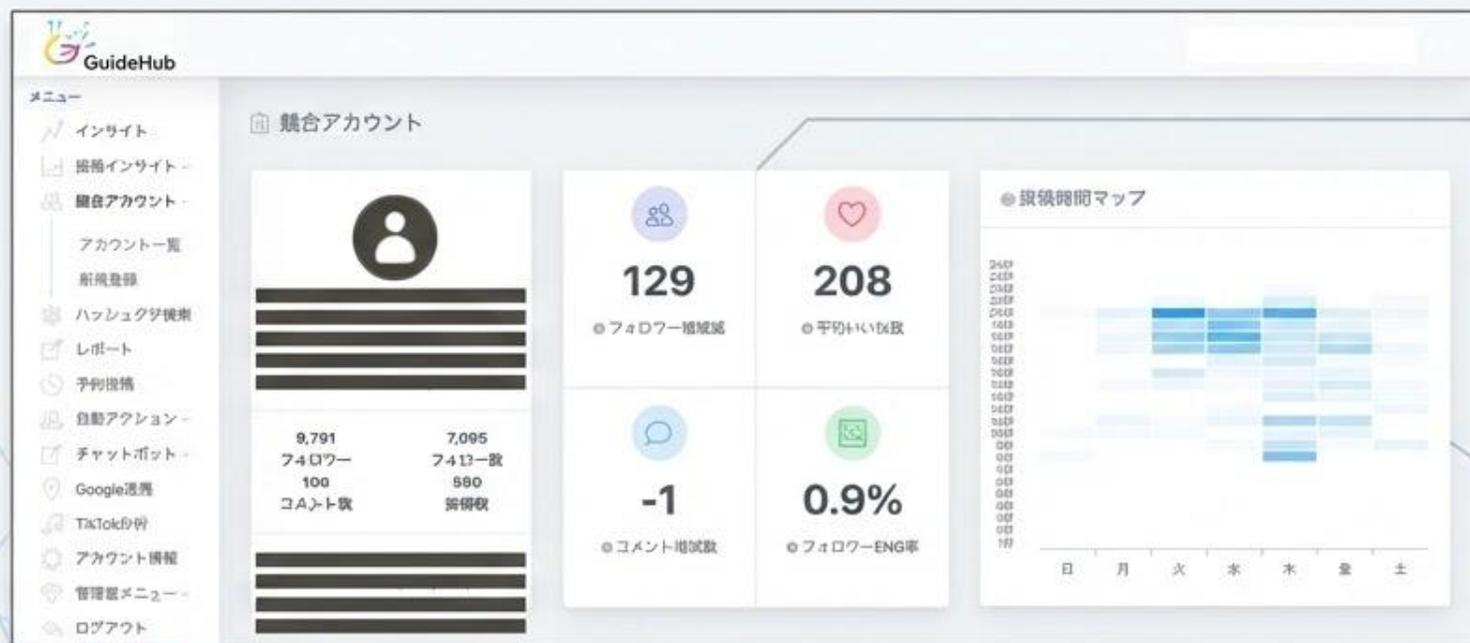
## アカウント一覧

登録済みの競合アカウントを一覧で管理。



# 競合アカウント

競合とするアカウントの分析をし、自社の投稿に活用。



## オープン情報の比較分析

フォロワー数の増減や、いいねの獲得数などのオープン情報をまとめて見ることができます。

## 投稿時間マップの活用

投稿時間マップで競合の投稿時間を知ることができます。

# 競合アカウント

競合とするアカウントの分析をし、自社の投稿に活用。

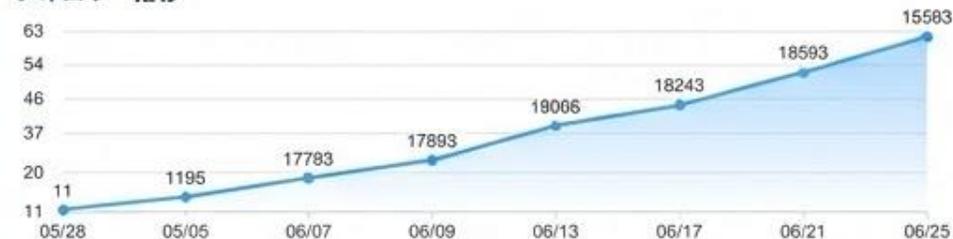
## 🔍 ハッシュタグ分析



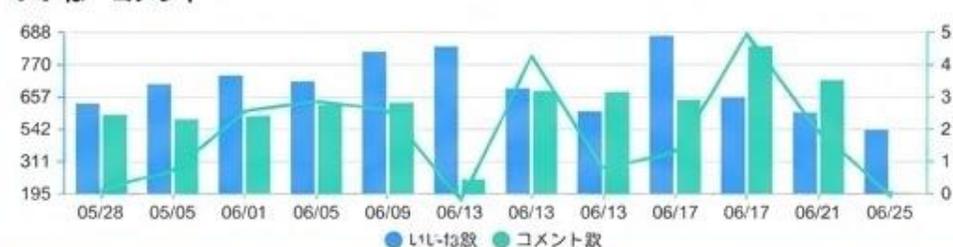
競合他社が投稿時によく使用しているハッシュタグを一覧表示。頻出する単語は大きく表示されるため、どのようなハッシュタグがよく使われているかを一目で確認できます。

## 📈 アカウント成長とエンゲージメント

フォロワー推移



いいね・コメント



フォロワー数やいいね・コメントの推移を確認することができます。

# 競合アカウント

競合とするアカウントの分析をし、自社の投稿に活用。

【分析画面イメージ】

投稿別のインサイトを一覧で表示。  
競合アカウントのいいねが多い投稿や  
保存されている投稿を分析し、  
人気の投稿を知ることができます。



The screenshot shows a dashboard with a top navigation bar and a main content area. The top bar includes a search bar and a date range selector. The main content area features a summary of key metrics and a table of post insights.

投稿数	いいね数	平均	コメント数	平均	フォロー-ENG率
29	18,051	622	14	0	3.46%

投稿日	メディア	いいね数	コメント数	フォロー-ENG率	キャプション
2024-05-28 19:00		613	0	3.5%	「窓の外の美しい風景アイデア、... 全て見る
2024-05-28 19:00		562	1	3.2%	「天窓の美しい風景アイデア、... 全て見る
2024-05-30 19:00		695	0	3.9%	「天窓の美しい風景アイデア、... 全て見る
2024-05-31 11:00		555	0	3.1%	「ロンス光を自然アイデア、... 全て見る
2024-06-01 19:00		550	1	3.1%	「窓を飾り心象を自然アイデア、... 全て見る

# ハッシュタグ検索

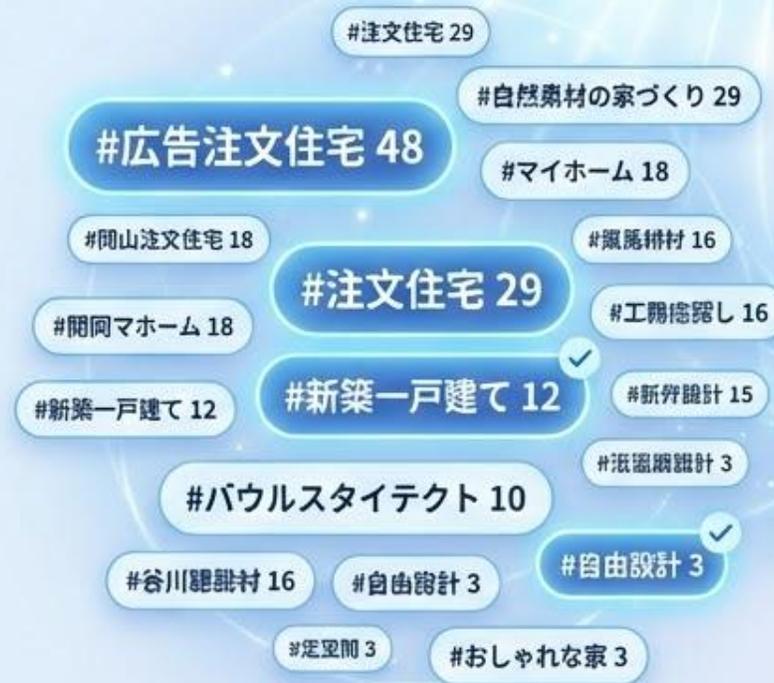
投稿に使用するべきハッシュタグを一括で作成。



上位表示させたいハッシュタグで検索。  
Instagramで検索上位の投稿が使用しているハッシュタグを解析し、使用数とともに一覧表示。



ボリューム別に組み合わせて、効果的な投稿に活用。



# レポート

振り返り資料をワンクリックで作成。



アカウントサマリーと推移



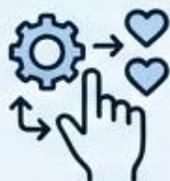
投稿別パフォーマンス分析

投稿	リード数	インプレッション	エンゲージメント数	クリック率	コンバージョン	リード数	インプレッション	エンゲージメント数	クリック率	コンバージョン
1	168	256	72	30%	71	1億5160	0億6090	0億4090	1億7050	0億6090
2	162	292	74	40%	34	0億6090	0億4090	0億4090	1億7050	0億6090
3	171	232	68	30%	64	0億4090	1億7050	0億6090	1億7050	0億6090
4	133	163	53	30%	53	1億7050	0億6090	0億4090	1億7050	0億6090
5	136	178	44	37%	31	0億6090	1億7050	0億4090	1億7050	0億6090
6	241	902	44	37%	43	1億5160	0億6090	0億4090	1億7050	0億6090
7	70	52	29	60%	26	0億6090	0億4090	0億4090	1億7050	0億6090
8	20	23	12	60%	12	0億6090	0億4090	0億4090	1億7050	0億6090
9	21	20	4	10%	4	0億6090	0億4090	0億4090	1億7050	0億6090

投稿別パフォーマンス分析

# 自動アクション

自動でいいねやフォロー周りをしてフォロワーを増加



## 人間のような自然なアクション

操作間隔や上限を設定することで、人の指で操作しているような動きでいいねやフォローを自動で行います。



## フォロワー/フォロー比率の維持

アンフォロー機能で、フォローバックをしないアカウントのフォローを解除し、フォロワー数とフォロー数のバランスを保ちます。



# 自動アクション

## 自動でいいねやフォロー周りをしてフォロワーを増加

ハッシュタグや競合アカウントを設定することで、アカウントに興味を持ちそうなユーザーにアクションをすることができます。



### ハッシュタグ検索の操作

人気投稿にいいね・フォローを自動実行



### 競合アカウントへの操作

競合のフォロワーにいいね・フォローを自動実行

ハッシュタグ検索の操作

人気投稿にいいね・フォローを自動実行

ステータス:  いいね + フォロー  いいねのみ

操作内容:  いいね + フォロー  いいねのみ

検索タグ1:

検索タグ2:

検索タグ3:

検索タグ4:

検索タグ5:

検索タグ6:



フォロワー増加

競合アカウントへの操作

競合アカウントのフォロワーにいいね・フォローを自動実行

ステータス:  いいね + フォロー  いいねのみ

操作内容:  いいね + フォロー  いいねのみ

競合アカウント1:

競合アカウント2:

競合アカウント3:

競合アカウント4:

競合アカウント5:

# チャットボット

自動でメッセージのやりとりを行い資料請求や来場を獲得

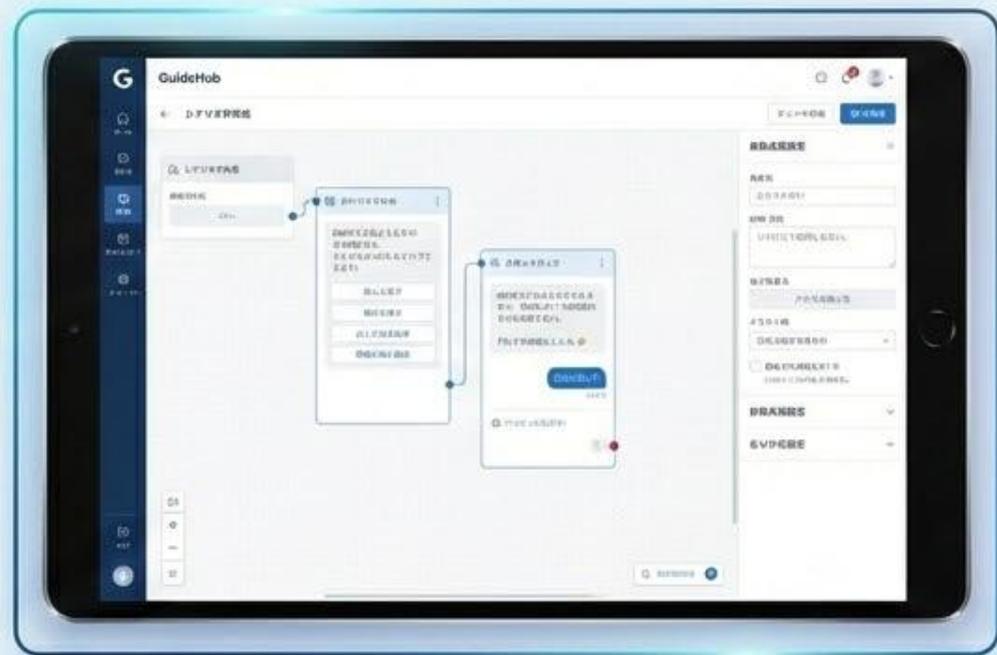


## シナリオ作成

DM内でどのようなやりとりを行うかシナリオを作成します。



## 自動送信設定



# チャットボット

自動でメッセージのやりとりを行い資料請求や来場を獲得



## ⚙️ トリガー設定

どの条件下でシナリオを発動するか設定します。

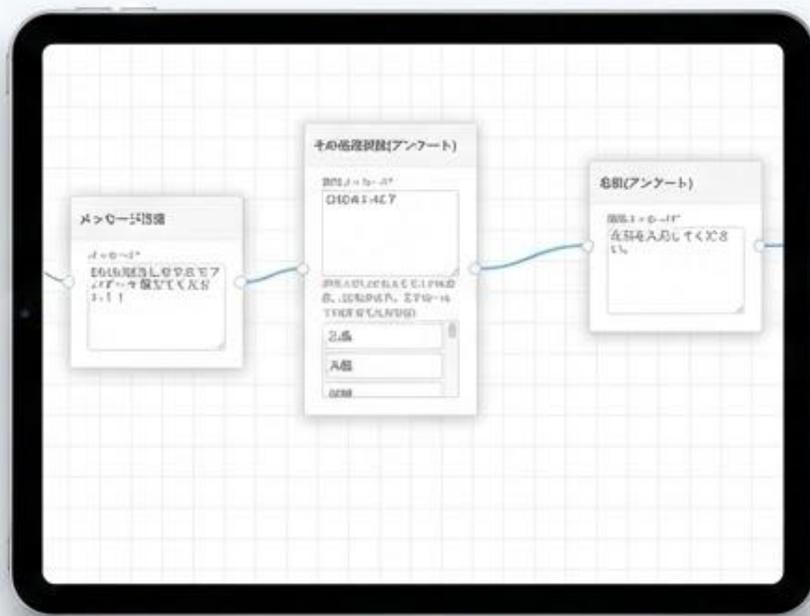
# チャットボット

自動でメッセージのやり取りを行い資料請求や来場を獲得

アンケート用のフォームを設置すると、  
DM内で自動でアンケートに回答してもらうことが可能です。



 プレゼントキャンペーン投稿



 アンケート用フォームを設置



 アンケート回答を一覧で確認

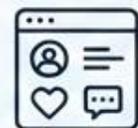
# TikTok分析

TikTokアカウントの状況や伸び率を定量で可視化。



## 特定の期間のフォロワーの推移

フォロワー数の推移をグラフで確認し、成長傾向を把握します。



## フォロワーや投稿数・いいねやコメントに関する基本的なインサイトの推移

投稿数、いいね数、コメント数などの主要な指標を時系列で分析し、パフォーマンスを評価します。

# TikTok分析

TikTokアカウントの状況や伸び率を定量で可視化。

動画ID	再生数	いいね数	コメント数	シェア数	エンゲージメント率	投稿日時	投稿内容		
2024-01-25 10:45	890	14,726	100	072%	0	0:04	1	0:07	AALSTROTJ:RBD #ad... STRA
2024-01-21 22:01	10700	28,406	280	0:04%	11	0:04	0	0:07	URC317PDAABRREK... STRA
2024-04-19 10:41	110	8,526	41	1:16%	26	0:47	1	0:02	BRDRSSS7VU... STRA
2023-12-22 22:57	370	15,006	660	4:26%	100	0:07	1	0:07	RODRTBYEBLLC... STRA
2023-10-21 15:00	11900	14,274	325	2:25%	4	0:05	1	0:07	BRSS71LUVYEDL... STRA
2023-12-15 16:06	370	12,563	133	1:08%	6	0:05	1	0:07	BRSS71LUVYEDL... STRA



投稿別のインサイトを一覧で表示。  
いいね数や保存率の順に並び替えて投稿の  
分析を行うことが可能です。

# TikTok分析

TikTokアカウントの状況や伸び率を定量で可視化。



年間の月別インサイトを横並びで比較し、分析することができます。

年間インサイト

	2023/7	2023/8	2023/9	2023/10	2023/11	2023/12	2024/1	2024/2	2024/3	2024/4	2024/5	2024/6
	合計											
投稿数	2	2	3	3	5	3	3	0	0	1	4	2
視聴数	55,433	133,333	27,253	61,769	125,482	42,540	48,661	0	0	3,366	17,902	4,110
いいね数	1,371	4,018	938	895	3,680	1,138	447	0	0	48	116	54
コメント数	23	18	67	67	52	116	43	0	0	5	10	4
シェア数	6	18	13	17	21	3	8	0	0	2	5	2
	平均											
投稿数	27,717	66,167	9,075	12,354	15,685	14,180	16,220	0	0	3,366	4,476	2,055
いいね数	686	2,009	313	179	460	379	149	0	0	48	29	27
コメント数	12	9	22	13	7	39	14	0	0	5	3	2
シェア数	3	9	4	3	3	1	3	0	0	2	1	1

# 料金プラン

## GuideHub Start

月額料金（税別）

**40,000円**

初期費用: 25,000円

年間契約割引: 35,000円/月

個人経営店舗向け

- ✓Instagram基本分析・投稿管理
- ✓地域密着型ハッシュタグレコメンド
- ✓月次成果レポート

管理アカウント数: 1つ

## GuideHub Grow

月額料金（税別）

**70,000円**

初期費用: 45,000円

年間契約割引: 60,000円/月

複数SNSで本格集客を目指す企業向け

- ✓Instagram + TikTok分析
- ✓地域競合分析機能（5社まで）
- ✓チャットBot基本機能
- ✓Googleビジネスプロフィール連携

管理アカウント数: 3つ

## GuideHub Pro

月額料金（税別）

**130,000円**

初期費用: 75,000円

年間契約割引: 100,000円/月

多店舗展開・本格的な地域マーケティング実施企業向け

- ✓全機能利用可能
- ✓地域イベント連動機能
- ✓高度チャットBot機能
- ✓月1回の地域戦略コンサルティング

管理アカウント数: 無制限

※ 表示価格はすべて税別です。

# GuideHub プラン別機能比較表

✓ 利用可能 ✕ 利用不可

	GuideHub Start	GuideHub Grow	GuideHub Pro
基本分析・管理	全プラン共通機能		
Instagram基本分析	✓	✓	✓
投稿管理・スケジュール	✓	✓	✓
月次レポート作成	✓	✓	✓
地域ハッシュタグレコメンド	基本	高度	高度+
対応プラットフォーム	プラン別対応SNS		
Instagram	✓	✓	✓
TikTok	✕	✓	✓
Googleビジネスプロフィール	✕	✓	✓
高度機能	プラン別追加機能		
地域競合分析	✕	5社	無制限
チャットBot機能	✕	基本	高度
地域イベント連動	✕	✕	✓
アカウント・サポート	運用サポート内容		
管理アカウント数	1つ	3つ	無制限
戦略コンサルティング	✕	✕	月1回

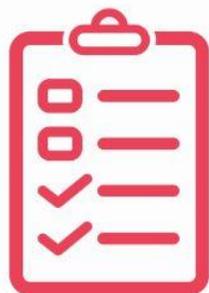
# 運用代行料金プラン比較

Aプラン	Bプラン	Cプラン	Dプラン
価格（月額） <b>50,000円</b> 初期費用 20,000円	価格（月額） <b>70,000円</b> 初期費用 20,000円	価格（月額） <b>110,000円</b> 初期費用 20,000円	価格（月額） <b>150,000円</b> 初期費用 20,000円
・サムネイル <b>無し</b>	・サムネイル <b>有り</b>	・サムネイル <b>無し</b>	・サムネイル <b>有り</b>
・フィード <b>9投稿</b>	・フィード <b>9投稿</b>	・フィード <b>20投稿</b>	・フィード <b>20投稿</b>
・NEWポスト <b>9投稿</b>	・NEWポスト <b>9投稿</b>	・NEWポスト <b>20投稿</b>	・NEWポスト <b>20投稿</b>
合計 <b>18投稿</b>	合計 <b>18投稿</b>	合計 <b>40投稿</b>	合計 <b>40投稿</b>

# 機能比較

	Guide Hub	A社	B社	C社
		分析のみ	分析・アクション (いいねのみ)	自動チャットbotのみ
<b>分析</b> 投稿インサイト・フォロワー属性	○	○	○	×
<b>アクション機能</b> いいね・フォロワー・アンフォロー	○	×	△ いいねのみ	×
<b>自動チャットbot機能</b> DMの自動化	○	×	×	○
<b>Google連携</b>	○ 当社のみ!	×	×	×
<b>TikTok分析</b>	○ 当社のみ!	×	×	×

## ▼ 運用までの流れ



### プラン・料金・ 期間の決定

ご要望に応じたお見積もりをお出しいたします。



### ご契約

プランが決まり次第、電子契約書を指定のアドレスまでお送りいたします。



### 運用方針・構築

ご契約後に以下のご案内をいたします。

- \*キーワード選定
- \*MEO計測ツールの発行
- \*Instagram分析ツールの連携
- \*競合アカウントの選定

など



### 運用スタート

設定完了後、すぐに利用を開始できます。ご不明な点は、担当者までいつでもご連絡ください。